

# PROCESO DE PRESCRIPCIÓN SOCIAL – EMBH

El proceso se organiza como una ruta progresiva que inicia en el territorio con la identificación de necesidades y culmina en la inclusión a los activos sociales disponibles y un seguimiento, articulando actores, herramientas y oferta institucional.

## FASE 1. GESTIÓN TERRITORIAL – EMBH

Actividades realizadas por los Equipos MAS Bienestar (EMBH)

### Reconocimiento de activos sociales disponibles



Una vez identificadas las necesidades, se realiza el mapeo y disponibilidad de activos sociales en el territorio.

Esto implica reconocer la oferta institucional y comunitaria que puede dar respuesta a las necesidades detectadas.

### Identificación de necesidades en territorio



El punto de partida es la gestión territorial realizada por los Gestores MAS Bienestar, quienes reconocen y priorizan poblaciones con necesidades específicas.

Se identifican grupos como:

- Niños sin escolaridad
- Gestantes
- Personas con discapacidad
- Crónicos (HTA-DM-Cáncer)
- Salud Mental

En esta fase se realiza una lectura integral del riesgo y de las condiciones sociales, con el propósito de conectar a las personas, familias y comunidades con activos sociales.

### Activación de rutas Sectoriales- Intersectoriales o Prescripción Social



En esta fase se concreta la gestión operativa de la prescripción social, que incluye:

- Activación de Rutas de atención del nivel sectorial, intersectorial o activos sociales disponibles.

Aquí se estructura la conexión entre necesidad y respuesta.

### Registro y gestión a través de SIRC



El proceso se soporta en el SIRC (Sistema de Referencia y Contrarreferencia) como herramienta clave para:

- Registrar la información de los casos
- Formalizar la prescripción social
- Hacer trazabilidad de las acciones

SIRC actúa como el instrumento de gestión y seguimiento del proceso.

Estas actividades (reconocimiento, identificación, activación de rutas y registro en SIRC) son realizadas por los equipos EMBH.

### TRANSVERSAL A TODO EL PROCESO



Comprensión del modelo de prescripción social



Uso de herramientas (como SIRC)



Gestión territorial e intersectorial



La conexión con activos de bienestar (fase 2) complementa la activación de rutas (fase 1) y fortalece la vinculación con la oferta institucional e intersectorial, dando respuesta efectiva a las necesidades de las personas.

## FASE 2. GESTIÓN Y SEGUIMIENTO – PIC

Actividades realizadas por el PIC

### Facilitación de la prescripción social



Se desarrolla la gestión relacional y de acompañamiento para garantizar que la persona efectivamente acceda a los servicios o activos prescritos; según disponibilidad:

- Cultura (Secretaría de Cultura)
- Deporte (IDRD)
- Ambiente (Jardín Botánico / Sec. Ambiente)
- Educación (Universidades)
- Espacio público
- SDIS (Manzanas del cuidado – CDC)

Incluye:

- Orientación a usuarios
- Articulación con actores
- Eliminación de barreras de acceso

### Fortalecimiento de capacidades del talento humano



De manera transversal, se implementan acciones para mejorar las capacidades de los equipos, enfocadas en:

- Comprensión del modelo de prescripción social
- Uso de herramientas (como SIRC)
- Gestión territorial e intersectorial

### Monitoreo y evaluación



Finalmente, se realiza seguimiento al proceso para:

- Verificar acceso efectivo a los servicios
- Evaluar resultados en bienestar
- Ajustar las rutas y la gestión

Estas actividades (facilitación, fortalecimiento y monitoreo) son realizadas por el PIC.



### OBJETIVO FINAL

Inclusión a activos sociales y mejora del bienestar. Conectar a las personas, familias y comunidades con oportunidades que transforman vidas.

■ EMBH: Equipos MAS Bienestar – Fase 1 (gestión territorial).

■ PIC: Equipos PIC – Fase 2 (gestión y seguimiento).

# FLUJOGRAMA – ESTRATEGIA DE PRESCRIPCIÓN SOCIAL EMBH

Conectar a las personas, familias y comunidades con activos de bienestar



## 0. CONDICIONES HABILITANTES DE LA ESTRATEGIA



Articulación intersectorial



Disponibilidad de oferta de activos de bienestar



Capacitación y ruta de prescripción social

### DESDE EMBH (Equipo MAS Bienestar en tu Hogar)



### DESDE EL FACILITADOR PARA LA PRESCRIPCIÓN SOCIAL DEL PIC



### RETROALIMENTACIÓN TERRITORIAL

Los aprendizajes y resultados regresan al equipo EMBH para mejorar procesos y atención en el territorio.

### CONVENCIONES

■ EMBH (Equipo MAS Bienestar en tu Hogar)

■ Identificación y activación desde EMBH

■ Gestión del Facilitador para la Prescripción Social del PIC

■ Gestión integral y seguimiento del Facilitador para la Prescripción Social

→ Flujo principal del proceso

--> Retroalimentación / Mejora continua